

	POLÍTICA DE CALIDAD y MEDIO AMBIENTE	Fecha: 14/11/2024 Cód.: DGSG-04 Rev.: 2.0 Pág. 1 de 3
--	---	--

IP Learning E-educativa, es una compañía que destaca en proporcionar soluciones e-learning innovadoras, creativas y con alta capacidad técnica, en los que año tras año se ha ido desarrollando un entendimiento profundo del negocio y estableciendo una fuerte relación con los clientes. Los conocimientos adquiridos, unidos a la actualización permanente, permiten a IP Learning E-educativa crear una oferta diferencial potenciando el desarrollo de soluciones propias y de servicios para cada segmento de mercado.

La gerencia de **IP LEARNING E-DUCATIVA, S.L.**, como responsable final de todos los servicios realizadas en la empresa, manifiesta el firme propósito de implantar y mantener constantemente actualizado un Sistema de Gestión de la Calidad conforme a la norma de referencia UNE-EN-ISO 9001:2015 y un sistema de gestión ambiental basado en los requisitos de la norma UNE-EN-ISO 14001:2015

El sistema de gestión ambiental definido por IP Learning E-educativa es de aplicación a las actividades que se desarrollan en su centro de trabajo.

Nos comprometemos a una mejora continua y un cumplimiento de los requisitos legales y reglamentarios que garantice la calidad de nuestros trabajos dotando a la empresa de los recursos técnicos y humanos necesarios para ello y proporcionar un marco de referencia para establecer y revisar los objetivos de la empresa.

El objeto de la certificación de **IP LEARNING E-DUCATIVA, S.L.** corresponde a:

Servicios de consultoría, diseño, desarrollo de productos y soluciones integrales para entornos orientados a la formación online / Servicios de consultoría, diseño, desarrollo y despliegue de contenidos para entornos orientados a la formación online /Servicios de gestión, impartición y tutorización de proyectos de formación formativas entornos presenciales, semipresenciales y online.

El objetivo último de **IP LEARNING E-DUCATIVA, S.L.** es satisfacer a los clientes con un servicio de calidad y que cumpla las necesidades de las partes interesadas. La Dirección de la organización proporciona un modelo de CALIDAD INTEGRAL y, para ello, marcamos los siguientes principios generales:

1. El cumplimiento de los requerimientos de los clientes y la conformidad del servicio como garantía de continuidad de negocio..
2. El desarrollo de la empresa en cuanto a productos, servicios y clientes; y en cuanto a la eficiencia y rentabilidad económica.
3. Garantizar la calidad en todos los procesos, asegurando así el mejor servicio y las mejores prestaciones a nuestros clientes.
4. El desarrollo profesional y humano del personal, consiguiendo una total integración y participación en la empresa.
5. La satisfacción de los clientes como resultado de los productos y servicios suministrados.
6. Promover la búsqueda constante de la satisfacción de los profesionales que intervienen en los procesos, atendiendo sus demandas y sugerencias.

	POLÍTICA DE CALIDAD y MEDIO AMBIENTE	Fecha: 14/11/2024 Cód.: DGSG-04 Rev.: 2.0 Pág. 2 de 3
---	---	--

7. Garantizar un marco de mejora continua de los procesos con evaluaciones periódicas y revisión de objetivos.

Por su parte, nuestra política ambiental define el compromiso de realización de nuestra actividad dentro de los parámetros de un desarrollo sostenible, manteniendo control y gestión de los aspectos ambientales que produce, especialmente de aquellos más significativos.

IP Learning E-educativa se ha comprometido junto a su equipo humano, en el respeto a la reglamentación y a la mejora continua, en el marco de transparencia, frente al conjunto de clientes, colectividades locales próximas y autoridades.

Para cumplir estos compromisos medioambientales y alcanzar los objetivos establecidos, la Dirección ha establecido los siguientes principios, fundamentales:

1. Trabajar de forma respetuosa con el medio ambiente y velar por su protección son factores determinantes en el desarrollo de nuestra actividad.
2. Asegurar el cumplimiento de los requisitos legales ambientales aplicables por razón de la actividad desarrollada y de la ubicación geográfica y los requisitos voluntariamente asumidos por la organización.
3. Minimizar los efectos ambientales producidos como consecuencia de la actividad que desarrollamos en nuestro centro.
4. Acercar el sistema de gestión ambiental a toda la organización para favorecer la participación activa de todos los empleados e incluir las sugerencias de mejora propuestas por ellos con objeto de fomentar la mejora continua.
5. Dar prioridad a los criterios de prevención frente a los de corrección en nuestros principios de actuación.
6. Mantener la sensibilización y concienciación de todos nuestros empleados, fomentando la formación ambiental de los mismos.
7. Integrar el sistema de gestión ambiental en la gestión global de IP Learning E-educativa.
8. Definir objetivos y metas concretos y medibles dentro de un programa ambiental, siendo revisables según su consecución al menos una vez al año.
9. Realizar una evaluación periódica anual de los aspectos ambientales derivados de nuestra actividad, a efectos de mantenimiento y mejora continua del sistema de gestión ambiental.
10. Asimismo, la identificación y evaluación de los aspectos ambientales permite a la compañía mantener una gestión ambiental basada en 3 pilares:
11. Precaución: evitar actuaciones que puedan implicar un riesgo ambiental, independientemente de la gravedad que puedan tener si llegan a materializarse.

	POLÍTICA DE CALIDAD y MEDIO AMBIENTE	Fecha: 14/11/2024 Cód.: DGSG-04 Rev.: 2.0 Pág. 3 de 3
--	---	--

12. Prevención: evitar las consecuencias ambientales asociadas a una determinada actuación.
13. Corrección: prever la forma de contrarrestar las consecuencias ambientales de un riesgo en caso de que se materialice.

Todo el personal de IP Learning E-educativa es responsable de la consecución de los requisitos de carácter ambiental por lo que la gestión ambiental es el resultado del esfuerzo de todas ellas.

Todos los que integramos IP Learning E-educativa asumimos estos principios, y es nuestra responsabilidad llevarlos a la práctica. La Dirección impulsará la mejora ambiental, y asignará los recursos necesarios para asegurar la exitosa implantación de la política ambiental de IP Learning E-educativa.

Asumo la responsabilidad del cumplimiento de las directrices expresadas anteriormente, teniendo potestad para implantar las acciones correctoras y los planes de mejora que para ello considere oportunos.

Fecha: 22/01/2024	Firmado: Juan José Gaitán Director General
--------------------------	--